

## HOJA DE DEVOLUCIÓN O CAMBIO

Por favor, rellene adecuadamente el siguiente formulario y después imprímalo para adjuntarlo junto al producto que desea devolver. Le rogamos que para una mejor comprensión de lo escrito, en caso de que rellene el formulario a mano escriba en letras mayúsculas.

**PASO 1: INDÍQUENOS EL NÚMERO DE PEDIDO:** \_\_\_\_\_

Producto original comprado por:

Nombre y Apellidos: ..... Dirección: .....

..... Población: ..... Provincia: .....

C.P..... Teléfono: ..... Email.....

**Si deseas recibir el nuevo producto en otra dirección diferente por favor indíquenosla a continuación:**

Dirección: .....

Población: ..... Provincia: ..... C.P.: .....

**A continuación, seleccione una de las siguientes opciones:**

Cambio por otro artículo/s     Reembolso del importe pagado según el procedimiento de pago

**PASO 2: DEVOLUCIÓN** (Por favor indique la referencia del producto a devolver y el motivo por el que la efectúa)

**Motivo de la devolución:** \_\_\_\_\_

### Producto/s a devolver

Fecha de compra	Nº Referencia	Cantidad	Descripción del Producto	Precio

**OBSERVACIONES:** (Si usted tiene algún comentario o sugerencia, por favor, anótela a continuación)

-----

-----

-----

-----

-----

Le recordamos que en virtud de lo dispuesto en el art. 5 de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos Personales, le informamos que los datos personales consten en este documento se encuentran incorporados en nuestro fichero denominado CLIENTES cuya titularidad le corresponde a Nature Nincos, S.L, con la finalidad de gestionar nuestra relación comercial, contactar y poder informarle del producto solicitado. Si desea ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, lo podrá hacer dirigiéndose por escrito a la dirección electrónica tienda@nature.eu, adjuntando fotocopia del DNI.

## HOJA DE DEVOLUCIÓN O CAMBIO

### POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

Nuestra política, cumpliendo con la normativa vigente RD (1/2007 ), es concederle el derecho de devolver cualquier artículo comprado en Natre Nincos, S.L. en el plazo de 14 días naturales desde la fecha de recepción, siempre cuando esté en su embalaje original, sellado y no presente signos de manipulación o uso\*\*.

En un plazo máximo de 7 días de la recepción de la devolución, Natre se compromete a su reembolso. Antes de realizar la devolución, tendrá que comunicarlo rellenando el formulario de devolución, previamente llamando al +34 916 581 053 para su autorización.

### COSTES DE ENVÍO

**Si la causa de la devolución fuese que el artículo devuelto no corresponde a lo solicitado en el pedido, Natre correrá con los gastos de la devolución y nuevo envío. Si el motivo de la devolución es otro, le reembolsaremos el importe del artículo pero no los gastos de envío ni los gastos de devolución**

**Todas las devoluciones deben realizarse en el plazo máximo de 14 días naturales contados a partir de la fecha compra del artículo.**

**\*\*Si una vez recibido el artículo este no se encuentra en su embalaje original, desprecintado o presenta signos de manipulación o uso, no se procederá a la devolución del importe.**

Debe completar el formulario para devoluciones y enviarlo junto con el producto a cambiar o devolver a la siguiente dirección:

Avenida de la Luz, 17 28860 Paracuellos de Jarama (Madrid) [ES] España.

Le enviaremos un Email cuando procesemos tu cambio/devolución, tan pronto como hayamos recibido el envío y lo hayamos procesado